

# Nachhaltigkeit Ergebnisse 2019



Die BBBank ist eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Wir sind uns unserer ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Verantwortung als Unternehmen bewusst. Unsere Nachhaltigkeits-Leitlinien bilden die Grundlage für unser Handeln und den Umgang mit Menschen und Umwelt.



Prof. Dr. Wolfgang Müller  
Vorsitzender des Vorstands  
der BBBank eG

*„Unter Nachhaltigkeit verstehen wir Mitgliederorientierung, den schonenden Umgang mit Ressourcen, sichere Arbeitsplätze und einen an langfristigen Zielen orientierten Geschäftserfolg. Unser Leistungsversprechen „Better Banking“ bezieht Nachhaltigkeit auch in die Beratung und unsere Leistungen ein.“*



Prof. Dr. Marcus Sidki  
Institut für  
Nachhaltiges Banking

*„Die BBBank denkt vorausschauend und stellt heute schon wichtige Weichen für ihre Zukunft. Immer mehr Banken werden sich über kurz oder lang mit dem Thema Nachhaltigkeit befassen müssen.“*



Die BBBank hat im Jahr 2019 erfolgreich die Akkreditierung zur nachhaltigen Unternehmensführung des Instituts für Nachhaltiges Banking (INAB) durchlaufen.

Wir wollen unsere Leistungen in den kommenden Jahren weiter verbessern. Um unsere langfristigen Ziele zu erreichen, haben wir im Jahr 2019 folgende Fortschritte gemacht:

	<p><b>Abläufe und Prozesse vereinfachen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Gute Unternehmensführung: Zertifikat für nachhaltiges Banking</li> <li>› Geringere Transportwege: eingehende Kundenpost wird digitalisiert</li> <li>› Weniger Papierverbrauch: E-Postfach, Einführung elektronischer Kredit- und Rechtsakten</li> </ul>	<p>✓ <b>20 Tonnen Papier weniger</b></p>
	<p><b>Produkte und Dienstleistungen gestalten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Erweiterte Digitalisierung: Einführung der Online-Terminvereinbarung und des neuen BBBank-Immobilienportals</li> </ul>	<p>✓ <b>89 % Kundenzufriedenheit</b></p>
	<p><b>Menschen wertschätzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Menschenrechte wahren: Nachhaltigkeits-Vereinbarung mit Lieferanten</li> </ul>	<p>✓ <b>9 weitere Nachhaltigkeits-Vereinbarungen</b></p>
	<p><b>Gesellschaftliche Verantwortung leben</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Soziales Engagement: Unterstützung von Kindern und Jugendlichen durch Förderung vielfältiger Bildungsinitiativen wie z. B. Fördergroßprojekt Klasse2000</li> <li>› Artenvielfalt erhalten: Im Umweltprojekt „Stadtbiene“ kümmern sich Mitarbeiter am Stammsitz der Bank in Karlsruhe um ein Bienenvolk</li> </ul>	<p>✓ <b>2,6 Mio. Euro Spendengelder</b></p> <p>✓ <b>30.000 Bienen</b></p>
	<p><b>Ressourcen schonend nutzen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Niedrigere klimaschädliche Emissionen: Nutzung erneuerbarer Energien und klimafreundlicher Verkehrsmittel</li> <li>› Neue Investitionen in Solar- und Windenergie</li> </ul>	<p>✓ <b>100 Tonnen CO<sub>2</sub>-Emissionen weniger</b></p>

## Wollen Sie mehr über unsere Nachhaltigkeitsarbeit erfahren?

Ausführliche Informationen finden Sie in unseren Nachhaltigkeits-Leitlinien unter [www.bbbank.de/nachhaltigkeit](http://www.bbbank.de/nachhaltigkeit)

Bei Fragen oder Anliegen rund um das Thema Nachhaltigkeit erreichen Sie uns unter [nachhaltigkeit@bbbank.de](mailto:nachhaltigkeit@bbbank.de)