

BBBank für beste Kundenberatung ausgezeichnet

Der Tagesspiegel hat in Kooperation mit der Service Value GmbH die Kundenberatung von Unternehmen untersucht. Die BBBank gehört in der Kategorie „Banken – bundesweit“ zu den top drei Banken im Test und erhält die Auszeichnung „beste Kundenberatung“.

Die Untersuchung basiert auf über 100.000 Verbraucherurteilen zu insgesamt 822 Unternehmen und Anbietern aus 46 Kategorien. Bei der Auswertung der Onlinebefragung wurde mithilfe einer fünfstufigen Antwortskala ein ungewichteter Mittelwert je Kategorie gebildet. Das beste Drittel der Anbieter wurde ausgezeichnet.

Die Studie würdigt eine Kundenberatung, die auf Kompetenz, Erfahrung und Kommunikationsstärke beruht. Hierfür braucht es Beraterinnen und Berater, die sich Zeit für ihre Kundinnen und Kunden nehmen, deren Wünsche und Bedürfnisse verstehen und gemeinsam mit ihnen individuelle Lösungen entwickeln.

Diese Qualitäten haben die Befragten bei der BBBank gefunden. Vorstandsvorsitzender Oliver Lüsich kommentiert die Auszeichnung:

„Mit der persönlich-digitalen Beratung stellen wir die individuellen Kundenbedürfnisse in den Mittelpunkt und bieten ein maßgeschneidertes Angebot auf höchstem Niveau. Ich freue mich sehr über die Bewertung der BBBank-Kundinnen und Kunden zu unserer Beratungskompetenz, denn sie bestätigt erlebtes BETTER BANKING.“

Oliver Lüsich, Vorstandsvorsitzender

Die BBBank wurde in diesem Jahr bereits mit dem Siegel „höchste Kundenzufriedenheit Girokonto“ ausgezeichnet. Auch hier beruhte die positive Bewertung auf direkten Erfahrungen der BBBank-Kundinnen und Kunden.

Die BBBank ist eine bundesweit tätige genossenschaftliche Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 460.000 Mitgliedern und einem Kundengeschäftsvolumen von rund 34 Mrd. Euro zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Sie verbindet mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, attraktive Kredite sowie Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.

Kontaktdaten

Leonie Kaspar
Kommunikationsmanagerin
Vorstandsstab
Telefon: (0721) 141-262
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de

BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe

