

## BBBank als „Fairster Baufinanzierer“ ausgezeichnet

**Zum 13. Mal haben die Finanzzeitschrift FOCUS-MONEY und das Analysehaus ServiceValue die Fairness der wichtigsten Baufinanzierer untersucht. Die BBBank erhält das Gesamturteil „sehr gut“ und wird als „Fairster Baufinanzierer“ ausgezeichnet – mit besten Ergebnissen in den Kategorien Produktangebot, Preis-Leistungs-Verhältnis und Kundenservice.**

Der Auszeichnung liegt eine repräsentative Onlinestudie zugrunde, in der im September und Oktober 2023 rund 2.800 Kunden von 16 Banken und 20 Vermittlern befragt wurden. Alle Teilnehmer bewertete jene Baufinanzierer, bei denen sie in den vergangenen 36 Monaten Kunde waren. Das Gesamtergebnis setzt sich aus fünf Fairness-Kategorien zusammen: Produktangebot, Kundenservice, Kundenkommunikation, Kundenberatung und Preis-Leistungs-Verhältnis.

Die BBBank ist auch in einem fordernden Marktumfeld ein verlässlicher Partner. Sie schneidet besonders gut in den Kategorien Produktangebot, Preis-Leistungs-Verhältnis und Kundenservice ab.

**„Das Befragungsergebnis ist eine Bestätigung für unsere genossenschaftlichen Werte, unsere Kundenorientierung und unser Leistungsversprechen BETTER BANKING. Gerade in anspruchsvollen Zeiten ist es wichtig, mit Fachkompetenz, erstklassiger Beratung und Fairness zu überzeugen“**

Oliver Lüscher, Vorstandsvorsitzender der BBBank

Weitere Informationen auf [www.immobilien-bbbank.de](http://www.immobilien-bbbank.de) sowie in der FOCUS-MONEY-Ausgabe 45/2023.

### Kontaktdaten

Caroline Beers  
Bereichsleiterin Vorstandsstab  
Telefon: (0721) 141-630  
E-Mail: [presse@bbb-bank.de](mailto:presse@bbb-bank.de)  
Internet: [www.bbb-bank.de](http://www.bbb-bank.de)

BBBank eG  
Herrenstraße 2-10  
76133 Karlsruhe



Die BBBank ist eine bundesweit tätige genossenschaftliche Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern und einem Kundengeschäftsvolumen von über 30 Mrd. Euro zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Über ihren mobilen Banking-Angebote und das bundesweite Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, attraktive Kredite sowie Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.