

Noch mehr persönlich-digitales Beratungserlebnis am BBBank-Headquarter

Die größte genossenschaftliche Privatkundenbank setzt neben ihrer digitalen Erlebniswelt auf ihr bundesweites Filialnetz. Sie investiert in ihre Kompetenzzentren und Filialen und damit in das persönliche Kundenerlebnis.

Als Bekenntnis zum Gründungsstandort und zur Marktführerschaft in Karlsruhe wird das Kompetenzzentrum am BBBank-Headquarter in der Herrenstraße von September 2023 bis Mitte 2024 umfassend modernisiert. Nun ist der größte Bauabschnitt abgeschlossen und die BBBank heißt ihre Kundinnen und Kunden mit noch mehr persönlichen Interaktionsmöglichkeiten, viel Raum für Beratung und Service und neuen technischen Features willkommen.

Das moderne Design steht in direkter Verbindung mit nachhaltiger Gestaltung. Natürliche Mooswände und viele Holzelemente schaffen gleichzeitig eine diskrete und angenehme Akustik sowie ein positives, frisches Raumempfinden. Das neue Beleuchtungskonzept verbindet Energieeffizienz mit einer lichtstarken Ausleuchtung. Abgerundet wird das neue Erscheinungsbild durch moderne Arbeitsplätze, bequeme Loungemöbel und eine Kinderspielecke für die jüngsten BBBank-Kundinnen und -Kunden. Technische Features unterstützen ein optimales persönlich-digitales Beratungserlebnis.

„Ich freue mich, dass gerade unsere traditionsreichste Filiale nun auch ein Spiegelbild unseres modernen Bankings ist. Wir investieren in unsere Filialstandorte, denn der persönliche Kundenkontakt ist das Herzstück unseres Leistungsversprechens BETTER BANKING. Das spüren die Kundinnen und Kunden beim Filialbesuch, bei der Videoberatung genauso wie online und in der App.“

Oliver Lüscher, Vorsitzender der BBBank

Kontaktdaten

Leonie Kaspar
Kommunikationsmanagerin
Vorstandsstab
Telefon: (0721) 141-262
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de

BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



Bildunterschrift: BBBank investiert am Gründungsstandort: Modernisierung des Kompetenzzentrums Karlsruhe; Oliver Lüscher, Vorstandsvorsitzender (rechts), Gabriele Kellermann, stv. Vorstandsvorsitzende (links), Foto: BBBank/ AMX Studio

Gabriele Kellermann, stv. Vorsitzende der BBBank und verantwortlich für das Bauprojekt gibt Einblicke in den Umbauprozess:

„Dank eingespielter Prozesse und gutem Teamwork hatten wir keinerlei Bauverzögerungen. Bei der Modernisierung der Filiale haben wir unserer Unternehmensstrategie folgend besonders auf die Nachhaltigkeit der ausgewählten Materialien geachtet. Für unsere Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden wollten wir gleichzeitig eine modern gestaltete Filiale schaffen und die Umwelt schonen.“

Während des Umbaus konnten die Kundinnen und Kunden die Bauarbeiten durch Sichtfenster in den Bauschutzwänden mitverfolgen. Im nächsten Schritt werden der SB-Bereich mit den Ein- und Auszahlautomaten neugestaltet sowie noch mehr Beratungsmöglichkeiten und Arbeitsplätze geschaffen. Die Filiale bleibt auch während der weiteren Bauphasen regulär geöffnet und das Filialteam rund um Filialdirektor Michael Muckenfuß ist mit dem kompletten Leistungsangebot für alle Kundinnen und Kunden da.

Die BBBank plant in ihrem bundesweiten Filialnetz weitere Modernisierungsaktivitäten, die das Leistungsversprechen BETTER BANKING auch räumlich erlebbar machen.