

BBBank zur „Bank des Jahres 2023“ gewählt

In der deutschlandweiten Studie zur „Bank des Jahres“ setzte sich die BBBank in der Kategorie „Überregionale Filialbanken“ als Sieger durch. Sie konnte damit bereits zum 13. Mal in Folge die Spitzenposition behaupten.

Die unabhängige Befragung durch das Deutsche Institut für Service-Qualität im Auftrag des Nachrichtensenders ntv fand im Zeitraum von Juni bis November 2023 statt. Über 10.000 Kundinnen und Kunden wurden per Online-Access-Panel befragt, wie zufrieden sie mit ihrer Bank sind.

Die Leistung der Banken wurde dabei anhand von acht Kriterien bewertet: Service, Konditionen, Transparenz, Sicherheit, Image/Ruf der Bank, Produktspektrum, Ärgernisse und Weiterempfehlung.

„Die BBBank sichert sich den ersten Rang und bestätigt damit ihren Erfolg der letzten Jahre. Das Unternehmen belegt in nahezu allen abgefragten Bewertungsbereichen wie auch in puncto Ärgernisse und Weiterempfehlungsbereitschaft den ersten Platz unter den überregionalen Filialbanken“, so das Resümee von ntv.

„Diese Auszeichnung ist für das gesamte BBBank-Team eine tolle Anerkennung und zugleich ein großer Ansporn. Sie zeigt, was BETTER BANKING ausmacht: wir hören unseren Kundinnen und Kunden zu und sind mit viel Leidenschaft für sie persönlich und digital da. BETTER BANKING bedeutet aber auch, dass wir uns kontinuierlich weiterentwickeln und verbessern möchten. Daher herzlichen Dank an unsere Kundinnen und Kunden für das Vertrauen und die hohe Weiterempfehlungsbereitschaft sowie an alle BBBankerinnen und BBBanker für ihr großes Engagement.“ Oliver Lüscher, Vorsitzender des Vorstands

Die BBBank ist eine bundesweit tätige genossenschaftliche Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern und einem Kundengeschäftsvolumen von über 30 Mrd. Euro zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, attraktive Kredite sowie Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolios, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.

Kontaktdaten

Caroline Beers
Bereichsleiterin Vorstandsstab
Telefon: (0721) 141-630
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de

BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



PRESSEMITTEILUNG

24. November 2023



Hier geht es zur Presseinformation des Nachrichtensenders ntv:

<https://www.n-tv.de/ratgeber/Das-ist-die-Bank-des-Jahres-2023-article24549988.html>

Alle Informationen zu den Produkten und Leistungen der BBBank sind unter www.bbbank.de abrufbar.

Die BBBank ist eine bundesweit tätige genossenschaftliche Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern und einem Kundengeschäftsvolumen von über 30 Mrd. Euro zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, attraktive Kredite sowie Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.