

Presse-Information



Zufriedene Kunden wählen die BBBank zur „Bank des Jahres 2022“

24. November 2022

In einer Kundenbefragung des Nachrichtensenders n-tv und dem Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) sichert sich die BBBank unter den überregionalen Filialbanken den ersten Platz und wird „Bank des Jahres 2022“.

Die deutschlandweite Befragung fand im Zeitraum von Juni bis Oktober 2022 statt. Es wurde die Zufriedenheit von Bankkunden verschiedener Institute ermittelt.

Die Studie befasst sich mit der ganzheitlichen Leistung der Banken, die mithilfe von acht Bewertungskriterien erhoben wurde: Service, Konditionen, Transparenz, Sicherheit, Image/Ruf der Bank, Produktspektrum, Ärgernisse und Weiterempfehlung.

Als Zufriedenheitsgarant kristallisierte sich die Sicherheit sowie das Image bzw. der Ruf der BBBank heraus – gut 86 bzw. rund 85 Prozent der Befragten zeigten sich hiermit eher oder sogar sehr zufrieden. Auch in allen anderen Bereichen erreichte die BBBank die höchsten Zufriedenheitswerte. Besonders wertvoll ist das Spitzenergebnis in der Kategorie „Weiterempfehlung“. Hier hat die BBBank als einzige überregionale Filialbank die Bewertung „sehr gut“ erhalten. Die Frage „Würden Sie Ihre Bank wieder wählen?“ bestätigten 90,7 Prozent der befragten BBBank-Kunden.

Oliver Lüscher, Vorsitzender des Vorstands der BBBank, kommentiert das Ergebnis: „Ich bin stolz und freue mich sehr über die Auszeichnung „Bank des Jahres 2022“. Insbesondere weil sie direkt von unseren Kunden kommt und zeigt, dass wir BETTER BANKING leben, lieben und vor allem liefern. Alle Kolleginnen und Kollegen arbeiten bundesweit jeden Tag daran, dieses Leistungsversprechen im digital-persönlichen Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden einzulösen. Dafür, dass uns das gelingt, geht ein großes Dankeschön an das gesamte BBBank-Team.“

Informationen zu den Produkten und Leistungen der BBBank können unter www.bbbank.de abgerufen werden.

Kontaktdaten

Lena Amendt
Kommunikationsmanagerin
Vorstandsstab
Telefon: (0721) 141-392
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de

BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



Die BBBank ist eine genossenschaftliche bundesweite Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit ihrem Claim „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.