

## Umstellung auf das neue Online-Banking

**Am 15. November 2021 hat die BBBank ihr neues Online-Banking-System eingeführt. Bislang konnten Kundinnen und Kunden die Vorgängerversion parallel zur aktuellen Banking-Anwendung nutzen. Diese Übergangszeit endet am 18. Oktober 2022, nachdem das neue Online-Banking inzwischen alle alten sowie neue Funktionalitäten umfasst und die Systemperformance durch den IT-Partner Atruvia AG gewährleistet ist.**

Mit der neuen Plattform hat die BBBank das Online-Banking den aktuellen Anforderungen und einem geänderten Nutzungsverhalten angepasst. Neben den bekannten Funktionen enthält sie weitere nützliche Funktionalitäten, mit denen sich Bankgeschäfte orts- und zeitunabhängig sowie einfach und sicher erledigen lassen. Hierzu gehören unter anderem die Einbindung externer Bankverbindungen dank Multibankfähigkeit, der erweiterte Zugriff auf die Umsätze der letzten zwei Jahre sowie das ePostfach für elektronische Kontoauszüge und den Nachrichtenaustausch. In Kombination mit der neuen Authentifizierungs-App "BBBank-SecureGo+" können Transaktionen bequem mittels Code, Fingerprint oder Gesichtserkennung und ohne das Abtippen der TAN freigegeben werden. Die Umstellung des bisherigen TAN-Verfahrens über die App "Secure Go" auf "BBBank-SecureGo+" erfolgt ebenfalls zum 18. Oktober 2022.

Oliver Lüscher, Vorstandsvorsitzender der BBBank, fasst zusammen: „Die neue Online-Banking-Anwendung entspricht den höchsten Sicherheitsstandards und einer konsequent an den Kundenbedürfnissen ausgerichteten Bedienung. Die Oberfläche passt sich den eingesetzten Endgeräten an und garantiert unabhängig vom Zugangsweg ein optimales Nutzererlebnis. Für noch mehr Komfort und Spaß am Online-Banking können wir uns auf eine fortlaufende Weiterentwicklung freuen. Nach einer langen und intensiven Testphase läuft das System stabil und zuverlässig.“

Weiterführende Informationen inklusive Erklärvideos erhalten Sie auf der BBBank-Website unter <https://www.bbbank.de/girokonto/online-banking.html>. Gerne unterstützen die Beraterinnen und Berater in den Filialen sowie die Kollegen und Kolleginnen des telefonischen Kundenservices bei der reibungslosen Umstellung bis zum 18. Oktober 2022.

Die BBBank ist eine genossenschaftliche bundesweite Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit ihrem Claim „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.

4. August 2022

### Kontaktdaten

Caroline Beers  
Bereichsleitung  
Vorstandsstab  
Telefon: (0721) 141-630  
E-Mail: [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)

BBBank eG  
Herrenstraße 2-10  
76133 Karlsruhe