

BBBank überzeugt mit hoher Verbraucherorientierung

12. Januar 2022

Die BBBank wurde in der aktuellen Studie „Verbraucherorientierteste Finanzdienstleister 2022“ des Finanzmagazins Focus-Money ausgezeichnet.

Das Kölner Analysehaus ServiceValue untersuchte zusammen mit Focus-Money in einer deutschlandweiten Umfrage die Verbraucherorientierung von Finanzdienstleistern aus Sicht von Kunden. Der Studie liegen über 34.000 Kundenstimmen zu 141 Unternehmen zugrunde.

Inhalt der Online-Befragung waren die persönlichen Erfahrungen der Verbraucher zu dem jeweiligen Anbieter. Aus allen abgegebenen Aussagen wurde ein Indikator, der Verbraucherorientierungs-Index (VOI), berechnet. Die BBBank liegt mit einem Wert von 66,6 über dem Durchschnitt und erhält das Prädikat „sehr gut“.

„Die Auszeichnung ist für uns Bestätigung und Motivation zugleich, heute und in Zukunft mit Better Banking unsere Kunden zu begeistern“ kommentiert Oliver Lüscher, Vorsitzender des Vorstands.

Alle Informationen zu den Produkten und Leistungen der BBBank sind unter www.bbbank.de abrufbar.

Kontaktdaten

Sandra Krismeyer
Vorstandsstab/
Unternehmenskommunikation
Telefon: (0721) 141-876
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de
BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



Die BBBank ist eine genossenschaftliche bundesweite Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit ihrem Claim „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.