

# Presse-Information



## Testsieg für die BBBank bei der Anlage- und Vorsorgeberatung

**In einer deutschlandweiten Vergleichsstudie des unabhängigen Deutschen Kundeninstituts (DKI) und der Finanzzeitung „Euro am Sonntag“ zur Beratungsqualität von Banken erzielt die BBBank in der Gesamtwertung den ersten Platz und die Note „sehr gut“.**

20. Oktober 2020

### Kontaktdaten

Sandra Krismeyer  
Vorstandsstab/  
Unternehmenskommunikation  
Telefon: (0721) 141-876  
E-Mail: [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)  
BBBank eG  
Herrenstraße 2-10  
76133 Karlsruhe

Das DKI prüfte von 14 regionalen und überregionalen Banken die Qualität der Anlage- und Vorsorgeberatung sowie die darauf basierenden Produktempfehlungen und den Kundenservice per Telefon und E-Mail. Die BBBank ging im Gesamtergebnis mit der Note „sehr gut“ als Testsieger hervor.

„Euro am Sonntag“ stellt fest: „In allen Gesprächen wurden die Risikobereitschaft der Testkunden, ihre Erfahrungen mit Vermögensanlagen, ihre bevorzugten Produkte zum Vermögensaufbau und ihre persönlichen Ziele besprochen. Die Berater (der BBBank) machten sich ein umfassendes Bild von den konkreten Lebensumständen der Kunden und fielen damit auf, dass sie allesamt eine konkrete Produktempfehlung aussprachen. Das ist deswegen eine Erwähnung wert, weil das im Test nicht immer der Fall war.“ Und weiter: „Die Hotline-Mitarbeiter der BBBank wirkten überdurchschnittlich freundlich.“

„Mit der BBBank Vermögensverwaltung bieten wir unseren Kunden ganzheitliche und auf die persönliche bzw. familiäre Situation abgestimmte Lösungen an. Als eine der ersten Genossenschaftsbanken umfasst unser Angebot auch ein Nachhaltigkeitsportfolio“ sagt Oliver Lüscher, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der BBBank.

Weitere Informationen zu den Angeboten der BBBank erhalten Sie unter [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de).

Die BBBank ist eine moderne Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Unter dem Motto „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als fortschrittliche Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolios sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.

