

# Presse-Information



Datum: 29. Mai 2020

## Positive Geschäftsentwicklung in 2019

- Rund 24.000 neue Mitglieder, Mitgliederbestand: 494.427
- Bilanzsumme rund 13 Mrd. Euro, Kundengeschäftsvolumen bei 25,7 Mrd. Euro
- Rund 9.600 neue Baudarlehen im Volumen von rund 1,5 Mrd. Euro vergeben
- Jahresüberschuss wegen EZB-Zinspolitik leicht unter Vorjahresniveau
- Neues Girokontomodell
- Digitalisierung und mobiles Banking
- Beruf und Familie
- Nachhaltigkeit

### Mitgliederentwicklung

2019 konnte die BBBank an die positive Mitgliederentwicklung aus den Vorjahren anknüpfen. 23.805 Menschen entschieden sich für eine Mitgliedschaft bei der BBBank. Die neuen Mitglieder verteilen sich auf das gesamte Bundesgebiet. Insgesamt betreut die BBBank zum Jahresende 2019 494.427 Mitglieder. Etwa die Hälfte der Mitglieder kommt aus dem öffentlichen Dienst und die andere Hälfte aus der Privatwirtschaft.

Rund 50 % der Neumitglieder sind über Empfehlungen zur Bank gekommen. Drei Viertel der neuen Mitglieder sind jünger als 50 Jahre. Die Altersgruppe der 20- bis 39-Jährigen verzeichnet darunter wie in den Vorjahren den größten Anteil.

### Bilanzsumme steigt auf rund 13 Milliarden

Die Bilanzsumme hat sich um rund 1,2 Milliarden Euro (+10,0 %) erhöht und lag zum Jahresende 2019 bei 12,9 Milliarden Euro. Der Anstieg resultiert wie in den Vorjahren aus den Zuwächsen im Kundenkredit- und Kundeneinlagengeschäft. Die BBBank gehört zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland (TOP 4 BVR-Vergleich).

Das Kundenkreditgeschäft ist um 549 Millionen Euro (+8,2 %) auf einen Bestand von 7,3 Milliarden Euro gestiegen. Überwiegend handelt es sich dabei um langfristige Baudarlehen, die aufgrund der anhaltend niedrigen Zinsen bei unseren Mitgliedern besonders gefragt waren. Insgesamt hat die BBBank im Jahr 2019 rund 9.600 Baudarlehen im Gesamtvolumen von 1,5 Milliarden Euro vergeben.

Die Kundenkredite konnten wie immer vollständig durch die Kundeneinlagen refinanziert werden. Der Kundeneinlagenbestand erhöhte sich 2019 um 1,1 Milliarden Euro (+10,9 %) auf 11,5 Milliarden Euro.

Ihre Ansprechpartnerin  
Sandra Krismeyer · Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation  
BBBank eG  
Herrenstraße 2-10 · 76133 Karlsruhe  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)

Telefon (0721) 141-876  
Telefax (0721) 141-1876  
E-Mail [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)

# Presse-Information

Datum: 29. Mai 2020

Die BBBank betreut ein Kundengeschäftsvolumen von rund 25,7 Milliarden Euro. Im Vergleich zum Vorjahr ist das ein Zuwachs von rund 2,7 Milliarden Euro bzw. +11,6 %.

## **Rohertrag von negativem Zinsumfeld beeinflusst**

Der Zinsüberschuss lag im Berichtsjahr mit 153,2 Millionen Euro 9,4 Millionen Euro unter dem Vorjahresergebnis (-5,8 %). Im Kundengeschäft ist der Zinsertrag aus dem Kreditgeschäft aufgrund des negativen Marktzinsniveaus zurückgegangen. Das Zinsergebnis im Interbankengeschäft sowie der Ertrag aus festverzinslichen Wertpapieren konnte geringfügig verbessert werden.

Als Provisionsergebnis weist die BBBank einen um rund 2 Millionen Euro (+4,5 %) über dem Vorjahr liegenden Wert von 47,7 Millionen Euro aus. Maßgeblich dafür waren das gute Wertpapiervermittlungs- und Fondsgeschäft sowie erhöhte Einnahmen aus dem Zahlungsverkehr, Kartengeschäft und der Versicherungsvermittlung. Die Summe aus Zinsüberschuss und Provisionsergebnis ergibt den Rohertrag. Dieser liegt Ende 2019 bei circa 201 Millionen Euro (-3,5 %). Der kapitalmarktbedingte Rückgang beim Zinsergebnis konnte durch Steigerungen im Provisionsergebnis damit nur teilweise kompensiert werden.

Die ordentlichen Aufwendungen (Personal- und Sachaufwand sowie Abschreibungen auf Sachanlagen) liegen mit 165,8 Millionen Euro rund 6,3 Millionen Euro unter dem Vorjahreswert (-3,7 %). Der Grund hierfür liegt in gesunkenen Personalaufwendungen infolge einer rückläufigen Beschäftigtenzahl (-150 Mitarbeiter).

Unverändert sind im Risikoergebnis (Wertpapiere und Kundenkredite) keine Auffälligkeiten festzustellen. Im Investmentbanking ist die BBBank nicht tätig.

Als Jahresüberschuss wird ein Betrag von 12,5 Millionen Euro (-16,0 %) ausgewiesen. Das Ergebnis lässt erneut eine angemessene Rücklagendotierung zur Stärkung des Eigenkapitals der Bank zu.

## **Neues Girokontomodell**

Ab 1. Juli 2020 führt die BBBank ein neues Girokontomodell ein. Das monatliche Kontoführungsentgelt beträgt 2,95 Euro. Die Bankkarte wird ab Anfang 2021 mit 11,95 Euro bepreist. Für Bestandskunden gilt die Regelung zum 1. September 2020. Grund für die Maßnahme ist die andauernde Niedrig- und Negativzinspolitik der Europäischen Zentralbank.

Ihre Ansprechpartnerin  
Sandra Krismeyer · Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation  
BBBank eG  
Herrenstraße 2-10 · 76133 Karlsruhe  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)

Telefon (0721) 141-876  
Telefax (0721) 141-1876  
E-Mail [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)

# Presse-Information

Datum: 29. Mai 2020

## **Digitalisierung und mobiles Banking**

Mehr als zwei Drittel der Mitglieder nutzen die digitalen Zugangswege der BBBank. Mehr als 60 Millionen Mal haben sie sich hierzu im Jahr 2019 online bei den BBBank-Anwendungen angemeldet. Fast alle Überweisungen (> 80 %) werden mittlerweile von den Mitgliedern online über die Homepage oder die BBBank Banking App ausgeführt. Die Homepage der BBBank zählte im Jahr 2019 rund 19 Millionen Besucher.

Ihre Direktbankaktivitäten und alle digitalen Zugangswege hat die BBBank in der neuen Einheit „BBDirekt“ gebündelt.

Die BBBank App für Smartphones ist die digitale Bankfiliale im Taschenformat. Die Kunden können damit auf alle ihre Konten, auch die bei fremden Banken, zugreifen. Zahlreiche Leistungen sind damit möglich: Zahlungsverkehr, Umsatzanzeigen, KWITT (Geld versenden und empfangen), kontaktloses Bezahlen und Wertpapiertransaktionen.

Neu ist das BBBank-Immobilienportal auf der Homepage. Damit finden die Kunden ihre Traumimmobilie, können ihr zukünftiges Eigenheim bewerten und sich online die passende Finanzierung sichern.

Neu ist auch die digitale Lernplattform „BBBank-Campus“. Damit entwickelt die BBBank ihr internes Qualifizierungs- und Weiterbildungsangebot und die Personalentwicklung zukunftsorientiert weiter und baut das Angebot an Webinaren und Web-Based-Trainings deutlich aus. Damit entfallen Reisekosten, die Umwelt wird geschont und die Kostenstruktur der Bank wird verbessert.

## **Beruf und Familie**

Die BBBank beschäftigt 1.343 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (-150 zum Vorjahr). Die Teilzeitquote liegt bei fast 30 %. Die BBBank ist seit 2011 mit dem Zertifikat audit "berufundfamilie" der gemeinnützigen Hertie Stiftung als familienfreundlicher Arbeitgeber ausgezeichnet.

## **Nachhaltigkeit**

Die BBBank hat im Jahr 2019 erfolgreich die Akkreditierung zur nachhaltigen Unternehmensführung des Instituts für Nachhaltiges Banking (INAB) durchlaufen und ist seither als eine der ersten Banken für ihr nachhaltiges Banking zertifiziert.

Ihre Ansprechpartnerin  
Sandra Krismeyer · Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation  
BBBank eG  
Herrenstraße 2-10 · 76133 Karlsruhe  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)

Telefon (0721) 141-876  
Telefax (0721) 141-1876  
E-Mail [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)