

## BBBank ist Siegerin des Wettbewerbs „Beste Kundenberatung“

Die BBBank erhielt im aktuellen Test der Finanzzeitung Handelsblatt das Qualitätssiegel „Beste Kundenberatung“. In Kooperation mit der auf Servicequalität spezialisierten Beratungsgesellschaft Servicevalue führte das Handelsblatt einen bundesweiten Wettbewerb durch.

Im Rahmen einer Online-Befragung konnten die Kunden die Beratungsqualität von über 640 Unternehmen aus 41 Branchen anhand von zehn vorgegebenen Kriterien mit Schulnoten bewerten. Kriterien waren beispielsweise Fachkompetenz und individuelle Bedarfsanalyse.

Die BBBank erhielt die Note 1,95. Damit wurde sie in der Gruppe der bundesweiten Banken nach dem Jahr 2018 erneut zum Branchensieger gekürt. Der Branchenmittelwert dieser Gruppe liegt bei 2,3.

„Es gibt sie noch, die motivierten und serviceorientierten Finanzberater, die trotz widriger Umstände im Berufsumfeld ihre Kunden zu begeistern wissen“, sagt Claus Dethloff, Geschäftsführer der Servicevalue.

„Das ist eine tolle Auszeichnung von unseren Kunden, die uns stolz macht und weiter anspricht. Wir bieten Better Banking persönlich mit unseren Kunden und digital“, freut sich Oliver Lüscher, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der BBBank.

Alle Leistungen rund um Service und Beratung sind auf der Homepage der BBBank [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de) aufgeführt.

Die BBBank ist eine moderne Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Unter dem Motto „Better Banking“ stellt die BBBank ihre Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Ihre mobilen Banking-Angebote, „BBDirekt“ und das bundesweite Filialnetz verbinden Digitalisierung mit persönlicher Kundennähe. Als fortschrittliche Universalbank bietet die BBBank ein umfassendes Allfinanzangebot mit einer ganzheitlichen und auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem Zahlungsverkehr mit preiswertem Girokonto und Karten zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensberatung und Private Banking sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.

13. Juli 2020

### Kontaktdaten

Sandra Krismeyer  
Vorstandsstab/  
Unternehmenskommunikation  
Telefon: (0721) 141-876  
E-Mail: [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)  
BBBank eG  
Herrenstraße 2-10  
76133 Karlsruhe

