

Presse-Information



BBBank erneut zur „Bank des Jahres“ gewählt

Die BBBank erreicht das achte Jahr in Folge den ersten Platz unter den überregionalen Filialbanken

10. Dezember 2020

Das Deutsche Institut für Service-Qualität startete im Auftrag des Nachrichtensenders ntv eine Online-Kundenbefragung. Rund 25.000 Kundinnen und Kunden wurden im Zeitraum von Mitte Juli bis Anfang September befragt, wie zufrieden sie mit den Leistungen und dem Service ihrer Bank sind.

Kriterien wie Service, Konditionen, Transparenz, Sicherheit, Image, Produkte und Weiterempfehlung wurden bei der Studie betrachtet. In allen Bereichen belegte die BBBank den ersten Rang. Mit diesem Ergebnis kann die BBBank an den Erfolg der letzten Jahre anknüpfen.

DISQ: „Ein sehr gutes Ergebnis (...) bescheinigten die Befragungsteilnehmer der BBBank in puncto Sicherheit: Rund 84 Prozent der Befragten gaben eine positive Antwortoption ab.“

„Wir freuen uns besonders über die große Weiterempfehlungsbereitschaft unserer Kunden. Das ist ein hohes Gut und wir danken unseren Kunden für das Vertrauen“, sagt Oliver Lüscher, stv. Vorsitzender des Vorstands. „Die BBBank feiert im Jahr 2021 ihr 100-jähriges Firmenjubiläum. Wir möchten unseren Kunden etwas zurückgeben und ihnen 2021 besonders attraktive Mehrwerte bieten.“

Informationen zu den Angeboten der BBBank erhalten Sie unter www.bbbank.de.

Die BBBank ist eine moderne Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Unter dem Motto „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als fortschrittliche Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.

Kontaktdaten

Sandra Krismeyer
Vorstandsstab/
Unternehmenskommunikation
Telefon: (0721) 141-876
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de
BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe

