

BBBank ist wieder „Bank des Jahres“

Erfolgreiche Titelverteidigung: Die BBBank gewinnt erneut bei einer bundesweiten Online-Befragung zur Zufriedenheit von Banken. Sie belegt das sechste Jahr in Folge den Spitzenplatz unter den überregionalen Filialbanken.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv auch in diesem Jahr wieder über 17.000 Kundinnen und Kunden befragt. Die Online-Befragung „Bank des Jahres 2018“ erfolgte im Zeitraum von August bis Oktober 2018.

Mit deutlichem Abstand vor den anderen überregionalen Filialbanken wählten die Kundinnen und Kunden die BBBank auf Platz eins. Im Gesamturteil erhielt sie als einzige Bank das Prädikat „sehr gut“. Seit 2013 hat die BBBank jedes Jahr den Titel geholt.

Das DISQ stellt fest: „Insbesondere in puncto Konditionen erreichte die BBBank sehr hohe Zufriedenheitswerte.“

„Bei der Kundenzufriedenheit haben wir besonders hohe Werte erzielt. Über 90 Prozent unserer Kunden würden sich wieder für die BBBank entscheiden und weiterempfehlen“, sagt Oliver Lüscher, Vorstandsmitglied der BBBank. „Das macht uns stolz und spornt an, uns permanent weiterzuentwickeln.“

14. Dezember 2018

Kontaktdaten

Sandra Krismeyer
Vorstandsstab/
Unternehmenskommunikation
Telefon : (07 21) 141-876
Telefax : (07 21) 141-1876
E-Mail : presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de
BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



Die BBBank gehört mit mehr als 100 Filialen und rund 470.000 Mitgliedern zu den großen Mitgliederbanken in Deutschland. Sie ist die einzige genossenschaftliche Privatkundenbank, die ein bundesweites Geschäftsgebiet betreut. Die BBBank verbindet die Vorteile einer Direktbank, wie Preisgestaltung und Erlebniswelt, mit den Leistungen und der persönlichen Nähe einer Filialbank. Die BBBank bietet alle Produkte und Leistungen einer modernen Universalbank an. Dazu gehört neben dem Service rund um das kostenfreie Gehalts- und Bezügekonto, die Geldanlage, Finanzplanung, Altersvorsorge sowie zinsgünstige Kredite für Anschaffungen und Baufinanzierungen.