

Datum: 28. Mai 2018

Effizientes Wachstum auch in 2017

- **Rund 30.000 neue Mitglieder, Mitgliederbestand: 471.493**
- **Bilanzsumme rund 11 Mrd. Euro, Kundengeschäftsvolumen bei 22 Mrd. Euro**
- **Jahresüberschuss auf Vorjahresniveau**
- **BBBank auf Rang 4 der deutschen Genossenschaftsbanken (Bezug: Bilanzsumme)**
- **Über 10.000 Baudarlehen im Volumen von rund 1,4 Mrd. Euro vergeben**
- **Digitalisierung: Ausbau mobiles Banking und soziale Medien**
- **Neue Filiale in Saarbrücken**

Entwicklung der Bilanzkennzahlen im 5-Jahres Vergleich

Geschäftsjahr (in Milliarden Euro)	2012	2017	Veränderung
Bilanzsumme	7,597	10,853	+ 42,9%
Forderung an Kunden	3,346	6,163	+ 84,2%
Verbindlichkeiten ggü. Kunden	6,486	9,554	+ 47,3%
Kundengeschäftsvolumen	14,900	21,979	+ 47,5%

Mitgliederentwicklung

2017 konnte die BBBank die positive Mitgliederentwicklung aus den Vorjahren fortsetzen. Mit 28.891 neuen Mitgliedern erreichte die BBBank das zweitbeste Ergebnis seit ihrem Bestehen. Die neuen Mitglieder verteilen sich auf das gesamte Bundesgebiet. Insgesamt betreut die BBBank zum Jahresende 2017 471.493 Mitglieder.

Über 40 Prozent der Neumitglieder sind über Empfehlungen zur Bank gekommen. Drei Viertel der neuen Mitglieder sind jünger als 50 Jahre. Die Altersgruppe der 20- bis 29-jährigen verzeichnet darunter wie in den Vorjahren den größten Anteil.

Bilanzsumme steigt auf rund 11 Milliarden

Die Bilanzsumme der BBBank hat sich im Jahr 2017 um 870 Mio. Euro (+8,7%) erhöht und lag zum Jahresende bei 10,853 Mrd. Euro. Der Anstieg resultiert wie in den Vorjahren aus den Zuwächsen im Kundenkredit- und Kundeneinlagengeschäft.

Das Kundenkreditgeschäft ist um 661 Mio. Euro (+12,0%) auf einen Bestand von rund 6,2 Mrd. Euro gestiegen. Überwiegend handelt es dabei sich um langfristige Baudarlehen, die aufgrund der niedrigen Zinsen besonders gefragt waren.

Ihre Ansprechpartnerin

Sandra Krismeyer • Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation
BBBank eG
Herrenstraße 2-10 • 76133 Karlsruhe
Internet: www.bbbank.de

Telefon (07 21) 141-876
Telefax (07 21) 141-1876
E-Mail presse@bbbank.de

Presse-Information



Datum: 28. Mai 2018

Insgesamt hat die BBBank im Jahr 2017 mehr als 10.000 Baudarlehen im Gesamtvolumen von rund 1,4 Mrd. Euro vergeben. Die BBBank verkauft keine Baudarlehen an Finanzinvestoren und berechnet für diese Sicherheit keinen Zinsaufschlag.

Die Kundenkredite konnten wie immer vollständig durch die Kundeneinlagen refinanziert werden. Diese erhöhten sich 2017 um 812 Mio. Euro (+9,3%) auf 9,6 Mrd. Euro.

Die BBBank betreut per Ende 2017 ein Kundengeschäftsvolumen von rund 22 Mrd. Euro (+10,1%).

Erträge trotz negativem Zinsumfeld und Bankenregulierung gesteigert

Im Vergleich zum Vorjahr konnte der Zinsüberschuss um 4,9 Mio. Euro (+2,9%) auf 169,8 Mio. Euro gesteigert werden. Der Provisionsüberschuss ist um 8,5 Mio. Euro auf 43,6 Mio. Euro gewachsen. Insbesondere das Wertpapier- und Fondsgeschäft entwickelte sich positiv. Der Rohertrag liegt bei gut 213 Mio. Euro (+6,7%).

Die ordentlichen Aufwendungen (Personal- und Sachaufwand sowie Abschreibungen auf Sachanlagen) sind planmäßig um 8,1 Mio. Euro (+4,8%) auf 175,8 Mio. Euro gestiegen. Gründe hierfür sind gestiegene IT-Kosten, Investitionen in die Digitalisierung und die Ausgabe neuer Bankkarten, die für die Kunden kostenlos sind.

Unverändert sind im Risikoergebnis keine nennenswerten Auffälligkeiten festzustellen. Das ist auf die konservative und breit gestreute Eigenanlagepolitik zurückzuführen. Im risikoanfälligen Investmentbanking ist die BBBank nicht tätig. Außerdem spiegelt sich die risikoaverse Ausrichtung des Kreditportfolios in einer unkritischen Forderungsbeurteilung des Kundenkreditgeschäfts wider.

Als Jahresüberschuss verbleibt wie im Vorjahr ein Betrag von rund 16 Mio. Euro. Das Ergebnis ermöglicht wie in den Vorjahren eine Rücklagendotierung zur weiteren Stärkung des Eigenkapitals der Bank.

Digitalisierung und mobiles Banking

Rund Zweidrittel unserer Mitglieder nutzen das Online-Banking für ihre Bankgeschäfte. Etwa 75 Prozent aller Überweisungen werden online ausgeführt. Rund 45 Millionen Mal haben sich die Mitglieder im Jahr 2017 über die elektronischen Kanäle in den BBBank-Anwendungen angemeldet. Mehr als 17 Millionen Besuche wurde auf der Homepage www.bbbank.de gezählt.

Neu sind die erweiterten Möglichkeiten der Online-Selbstberatung. Ein Beispiel ist das digitale Konsumdarlehen, das in nur fünf Schritten online auf der Homepage der BBBank abgeschlossen werden kann.

Ihre Ansprechpartnerin

Sandra Krismeyer • Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation
BBBank eG
Herrenstraße 2–10 • 76133 Karlsruhe
Internet: www.bbbank.de

Telefon (07 21) 141-876
Telefax (07 21) 141-1876
E-Mail presse@bbbank.de

Presse-Information



Datum: 28. Mai 2018

Mit der BBBank App bieten wir unseren Mitgliedern die persönliche Bankfiliale für die Hosen- bzw. Handtasche. Sie gehört zu den besten in Deutschland. Das hat das Computermagazin CHIP in der Ausgabe 10/2017 ermittelt. Mit der BBBank-App können viele Bankgeschäfte bequem über Smartphone und Tablet erledigt werden, wie z.B. der komplette Zahlungsverkehr und Wertpapiertransaktionen. Die BBBank-App ist multibankfähig. Das heißt, neben den BBBank-Konten können die Kunden auch auf ihre Konten bei anderen Banken zugreifen. Die BBBank-App wird bereits von 150.000 Mitgliedern genutzt.

Mit der Funktion „Geld senden und empfangen“ (neu: Kwitt) kann innerhalb der BBBank-App ohne die Eingabe der Bankverbindung kostenlos Geld an andere BBBank-Mitglieder und Kunden von Genossenschaftsbanken und Sparkassen transferiert werden. Neu ist die Funktion „mobile Auszahlung“. Damit kann ohne Bankkarte am Geldautomat Geld abgehoben werden.

Seit letztem Jahr bietet die BBBank eine bequeme und sichere Anwendung für die Online-Kontoeröffnung an. Die gesetzlich vorgeschriebene Legitimation erfolgt per Videolegitimation und ersetzt das herkömmliche Post-Ident-Verfahren. Flankiert wird dieses Angebot durch den digitalen Umzugshelfer. Der Kontowechsel erfolgt vollständig online und ohne weiteren Aufwand für die Kunden. Die Anwendung übernimmt die Umstellung der Lastschriften und Daueraufträge vom alten Konto auf das neue Konto der BBBank.

Neu eingeführt wurde auch die Funktion des „kontaktlosen Bezahls“ mit der Bank-Card. Bei vielen Einzelhändlern, Tankstellen und Lebensmittelmärkten kann damit unkompliziert bezahlt werden.

Ebenfalls neu ist Videoberatung per Webcam. Sie stellt eine Ergänzung und Alternative zur Beratung in den Filialen und per Telefon dar.

Die Chatfunktion auf der Homepage sowie die Auftritte der Bank in den sozialen Medien Facebook www.facebook.com/bbbank.de und Twitter www.twitter.com/BBBank_eG erleichtern und verbessern für die Mitglieder den direkten Kontakt zur BBBank.

Ihre Ansprechpartnerin

Sandra Krismeyer • Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation
BBBank eG
Herrenstraße 2–10 • 76133 Karlsruhe
Internet: www.bbbank.de

Telefon (07 21) 141-876
Telefax (07 21) 141-1876
E-Mail presse@bbbank.de

Presse-Information



Datum: 28. Mai 2018

Bundesweites Filialnetz

Die BBBank ist eine bundesweit tätige Genossenschaftsbank mit rund 130 Filialen und SB-Standorten. 2017 eröffnete sie eine Filiale in Saarbrücken. Damit ist die BBBank jetzt in allen Bundesländern vertreten. Mit der Präsenz in allen Landeshauptstädten untermauert die BBBank ihren Anspruch, die Bank für Beamte und den öffentlichen Dienst in ganz Deutschland zu sein. In Frankfurt, Stuttgart und Nürnberg wurde jeweils eine Filiale in größeren Einheiten gebündelt und die Standorte damit aufgewertet.

Beruf und Familie

Die BBBank beschäftigt 1.617 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Teilzeitquote liegt bei fast 30 Prozent, die Ausbildungsquote bei rund 5 Prozent. Die BBBank ist seit 2011 mit dem Zertifikat audit "berufundfamilie" der gemeinnützigen Hertie Stiftung als familienfreundlicher Arbeitgeber ausgezeichnet.

Ausblick

Die BBBank setzt ihr effizientes Wachstum als bundesweite Genossenschaftsbank und preiswerter Qualitätsanbieter fort. Hierzu werden digitale Trends frühzeitig aufgegriffen und umgesetzt. Die digitale Erlebniswelt wird ausgebaut und die internen Abläufe entsprechend weiterentwickelt. Daneben bleibt mit der bundesweiten Präsenz vor Ort die persönliche Beziehung zu den Kunden ein wichtiger Bestandteil der Geschäftspolitik der BBBank.

Zitate Vorstand

Herr Prof. Wolfgang Müller

2017 war für die BBBank ein erfolgreiches Jahr. Wir sind weiter erfolgreich und effizient gewachsen. Die BBBank ist der preiswerte Qualitätsführer im Privatkundenbanking und für den öffentlichen Dienst in Deutschland.

Frau Gabriele Kellermann

Verbraucherschutz liegt in unserer DNA. Wir lassen unsere Kunden nicht allein. Beratung ist unsere Kernkompetenz. Wir wollen unsere Kunden über alle Lebensphasen als fairer und starker Bankpartner begleiten. Wir scheuen den Aufwand nicht, der von der Regulierung ausgeht.

Herr Oliver Lüscher

Banken mit smarten digitalen Angeboten gewinnen. Unser Mobile-Banking begeistert einfach die Kunden. Mehr als 50% unserer Neukunden sind jünger als 39 Jahre. Wir verbinden die digitale Erlebniswelt mit der persönlichen Nähe in den Metropolen und Wachstumsregionen.

Ihre Ansprechpartnerin

Sandra Krismeyer • Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation
BBBank eG
Herrenstraße 2-10 • 76133 Karlsruhe
Internet: www.bbbank.de

Telefon (07 21) 141-876
Telefax (07 21) 141-1876
E-Mail presse@bbbank.de