

Presse-Information



BBBank für ihre Kundenberatung ausgezeichnet

In einem aktuellen Test der Finanzzeitung Handelsblatt erhielt die BBBank das Qualitätssiegel „Beste Kundenberatung“. Die auf Servicequalität spezialisierte Beratungsgesellschaft Service Value GmbH führte im Auftrag des Handelsblatts die entsprechende Untersuchung durch.

In der Untersuchung ging es darum, welches Unternehmen die beste Beratung anbietet. Dafür wurden mehr als 6.000 Kunden von bundesweit mehr als 450 Unternehmen aus über 30 Branchen befragt. Die Kunden konnten die Beratung nach zehn Kriterien bewerten. Im Ergebnis zeigt sich, dass es den Kunden wichtig ist, dass die Berater sich Zeit für sie nehmen, lösungsorientierte Vorschläge machen und das passende Angebot unterbreiten.

Die BBBank erreichte bei der Gruppe der überregionalen Banken mit der Note 1,91 den besten Wert. Der Branchenmittelwert liegt bei 2,3.

Alle Angebote rund um die Beratung und weitere Informationen finden Sie auf der BBBank-Homepage www.bbbank.de.

23. Oktober 2018

Kontaktdaten

Sandra Krismeyer
Vorstandsstab/
Unternehmenskommunikation
Telefon: (0721) 141-876
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de
BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



Die BBBank ist mit ihrem bundesweiten Filialnetz und über 470.000 Mitgliedern eine der größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Die BBBank verbindet die Vorteile einer Direktbank, wie Preisgestaltung und Erlebniswelt, mit den Leistungen und der persönlichen Nähe einer Filialbank. Die BBBank bietet alle Produkte und Leistungen einer modernen Universalbank an. Dazu gehören das kostenfreie Gehalts- und Bezügekonto, Geld- und Vermögensanlage mit einer an DIN-Kriterien angelehnten Finanzplanung, Altersvorsorge und Risikoabsicherung sowie zinsgünstige Kredite für Anschaffungen und Baufinanzierungen.