

Presse-Information



BBBank ist „Bank des Jahres 2017“

Die BBBank belegt bei einer bundesweiten Online-Befragung den ersten Rang unter den überregionalen Filialbanken. Damit hat die BBBank ihren Spitzenplatz aus den Jahren 2013, 2014, 2015 und 2016 das fünfte Jahr in Folge erfolgreich verteidigt.

Bei welcher Bank stimmen Konditionen und Service? Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat hierzu im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv auch in diesem Jahr wieder die Meinung von über 20.000 Kunden eingeholt.

Mit deutlichem Abstand vor den anderen überregionalen Filialbanken erhält die BBBank als Einzige das Prädikat „sehr gut“.

Das DISQ stellt fest: „Die BBBank erreicht insbesondere hinsichtlich der Konditionen eine sehr gute Resonanz mit rund 83 Prozent zufriedener Kunden. Auch bei allen weiteren untersuchten Aspekten belegt die BBBank aus Kundensicht den führenden Rang“.

Die Online-Befragung „Bank des Jahres 2017“ erfolgte im Zeitraum von August bis Oktober 2017 über die Webseiten des Nachrichtensenders n-tv (ntv.de) und des DISQ (disq.de). Im Fokus der Befragung standen die Zufriedenheit mit dem Service, dem Produktspektrum, den Konditionen sowie den Aspekten Transparenz und Sicherheit. Zudem flossen Kundenärgernisse und die Weiterempfehlungsbereitschaft in die Gesamtbewertung ein.

16. November 2017

Kontaktdaten
Sandra Krismeyer
Vorstandsstab/
Unternehmenskommunikation
Telefon : (07 21) 141-876
Telefax : (07 21) 141-1876
E-Mail : presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de
BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe



Die BBBank gehört mit mehr als 100 Filialen und rund 470.000 Mitgliedern zu den großen Mitgliederbanken in Deutschland. Sie ist die einzige genossenschaftliche Privatkundenbank, die ein bundesweites Geschäftsgebiet betreut. Die BBBank verbindet die Vorteile einer Direktbank, wie Preisgestaltung und Erlebniswelt, mit den Leistungen und der persönlichen Nähe einer Filialbank. Die BBBank bietet alle Produkte und Leistungen einer modernen Universalbank an. Dazu gehört neben dem Service rund um das kostenfreie Gehalts- und Bezügekonto, die Geldanlage, Finanzplanung, Altersvorsorge sowie zinsgünstige Kredite für Anschaffungen und Baufinanzierungen.