

Datum: 29. März 2017

## Effizientes Wachstum bei Mitgliedern und im Kundengeschäft

- **Neuer Mitgliederrekord: 34.350 neue Mitglieder, Mitgliederbestand: 456.676.**
- **Bilanzsumme 10 Mrd. Euro, Kundengeschäftsvolumen 20 Mrd. Euro.**
- **BBBank auf Rang 4 der deutschen Genossenschaftsbanken (Bezug: Bilanzsumme)**
- **11.500 Baudarlehen im Volumen von rund 1,5 Mrd. Euro vergeben.**
- **Jahresüberschuss auf Vorjahresniveau.**
- **Digitalisierung: mobiles Banking, Videoberatung, digitale Kontoeröffnung und soziale Medien**
- **Neue Filialen in Bremen und Hannover. Saarbrücken im August.**

### Mitgliederentwicklung

2016 konnte die BBBank an die positive Mitgliederentwicklung der Vorjahre anknüpfen. Bei der Neumitgliedergewinnung erreichte die BBBank mit 34.350 neuen Mitgliedern das beste Ergebnis seit Bestehen der Bank. Die neuen Mitglieder verteilen sich auf das gesamte Bundesgebiet. Insgesamt betreut die BBBank zum Jahresende 2016 456.676 Mitglieder. Etwa die Hälfte der Mitglieder kommt aus dem öffentlichen Dienst und die andere Hälfte aus der Privatwirtschaft.

Rund 60 Prozent der Neumitglieder sind über Empfehlungen zur Bank gekommen. Drei Viertel der neuen Mitglieder sind jünger als 50 Jahre. Die Altersgruppe der 20- bis 29-Jährigen verzeichnet darunter wie in den Vorjahren den größten Anteil.

### Bilanzsumme erreicht 10-Milliarden-Marke

Die Bilanzsumme der BBBank hat sich im Jahr 2016 um 915 Mio. Euro (+10,1%) deutlich erhöht und lag zum Jahresende bei rund 10 Mrd. Euro. Der Anstieg resultiert wie in den Vorjahren aus den Zuwächsen im Kundenkredit- und Kundeneinlagengeschäft.

Das Kundenkreditgeschäft ist um 657 Mio. Euro (+13,6% auf einen Bestand von 5,5 Mrd. Euro gestiegen. Überwiegend handelt es dabei sich um langfristige Baudarlehen, die aufgrund der historisch niedrigen Zinsen besonders gefragt waren. Insgesamt hat die BBBank im Jahr 2016 mehr als 11.500 Baudarlehen im Gesamtvolumen von rund 1,5 Mrd. Euro vergeben. Die BBBank verkauft keine Baudarlehen an Finanzinvestoren und berechnet für diese Sicherheit keinen Zinsaufschlag.

Die Kundenkredite konnten wie immer vollständig durch die Kundeneinlagen refinanziert werden. Diese erhöhten sich 2016 um 863 Mio. Euro (+11,0%) auf 8,7 Mrd. Euro. Das Wachstum verteilt sich auf Tagesgelder, Sichteinlagen sowie Spareinlagen.

### Ihre Ansprechpartnerin

Sandra Krismeyer • Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation  
BBBank eG  
Herrenstraße 2–10 • 76133 Karlsruhe  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)

Telefon (07 21) 141-876  
Telefax (07 21) 141-1876  
E-Mail [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)

# Presse-Information



Datum: 29. März 2017

Die BBBank betreut per Ende 2016 ein Kundengeschäftsvolumen von rund 20 Mrd. Euro (+9,6%).

## **Ertragslage von Zinspolitik und Bankenregulierung beeinflusst**

Der Zinsüberschuss am Jahresende liegt bei 165 Mio. Euro. Er ging infolge der anhaltenden Nullzinspolitik der Europäischen Zentralbank um 6,7% zurück. Der Provisionsüberschuss sinkt um 6,4% auf 35 Mio. Euro. Gründe für den Rückgang sind gesetzliche Beschränkungen bei der Regulierung des Kartengeschäfts sowie steigende Aufwendungen bei der Gebührenübernahme für Verfügungen der Mitglieder an fremden Geldautomaten.

Die ordentlichen Aufwendungen (Personal- und Sachaufwand sowie Abschreibungen auf Sachanlagen), konnten trotz Ausweitung der Geschäftsaktivitäten und hoher regulatorischer Anforderungen um rund 2,4 Mio. Euro (-1,4%) auf knapp 168 Mi. Euro reduziert werden.

Unverändert sind im Risikoergebnis keine nennenswerten Auffälligkeiten festzustellen. Das ist zum einen auf die wie gehabt konservative und breit gestreute Eigenanlagepolitik zurückzuführen. Im risikoanfälligen Investmentbanking ist die BBBank nicht tätig. Zum anderen spiegelt sich die unverändert risikoaverse Ausrichtung des Kreditportfolios in einer unkritischen Forderungsbewertung des Kundenkreditgeschäfts wider.

Als Jahresüberschuss verbleibt wie im Vorjahr ein Betrag von rund 16 Mi. Euro. Das Ergebnis ermöglicht wie in den Vorjahren eine Rücklagendotierung zur weiteren Stärkung des Eigenkapitals der Bank.

## **Digitalisierung und mobiles Banking**

Rund 230.000 Mitglieder nutzen das Online-Banking für ihre Bankgeschäfte. Rund 36 Millionen Mal haben sich die Mitglieder im Jahr 2016 über die elektronischen Kanäle in den BBBank-Anwendungen angemeldet. Mehr als 16 Millionen Besuche wurde auf der Homepage [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de) gezählt.

Mit der BBBank-App können viele Bankgeschäfte bequem über Smartphone und Tablet erledigt werden, wie z.B. der komplette Zahlungsverkehr und Wertpapiertransaktionen. Die Mitglieder der BBBank können mit der App nicht nur auf ihre BBBank-Konten zugreifen, sondern ganz praktisch auch auf ihre Konten bei anderen Banken. Die BBBank-App wird bereits von 120.000 Mitgliedern genutzt.

Ergänzt wird die BBBank-App durch die TAN-App „Secure-Go“ zum sicheren Erstellen von Transaktionscodes.

### **Ihre Ansprechpartnerin**

Sandra Krismeyer • Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation  
BBBank eG  
Herrenstraße 2-10 • 76133 Karlsruhe  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)

Telefon (07 21) 141-876  
Telefax (07 21) 141-1876  
E-Mail [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)

# Presse-Information



Datum: 29. März 2017

Mit der Funktion „Geld senden und empfangen“ kann innerhalb der BBBank-App ohne die Eingabe der Bankverbindung kostenlos Geld an andere BBBank-Mitglieder und Kunden von Genossenschaftsbanken transferiert werden.

Seit letztem Jahr bietet die BBBank eine bequeme und sichere Anwendung für die Online-Kontoeröffnung an. Die gesetzlich vorgeschriebene Legitimation erfolgt per Videolegitimation und ersetzt das herkömmliche Post-Ident-Verfahren. Flankiert wird dieses Angebot durch den digitalen Umzugshelfer. Der Kontowechsel erfolgt vollständig online und ohne weiteren Aufwand für die Kunden. Die Anwendung übernimmt die Umstellung der Lastschriften und Daueraufträge vom alten Konto auf das neue Konto der BBBank.

Neu eingeführt wurde auch die Funktion des „kontaktlosen Bezahls“ mit der Bank-Card. Bei vielen Einzelhändlern, Tankstellen und Lebensmittelmärkten kann damit unkompliziert bezahlt werden.

Ebenfalls neu ist Videoberatung per Webcam in der Direktbank. Sie stellt eine Ergänzung und Alternative zur Beratung in den Filialen und per Telefon dar.

Eine neue Chatfunktion auf der Homepage sowie die Auftritte der Bank in den sozialen Medien Facebook [www.facebook.com/bbbank.de](http://www.facebook.com/bbbank.de) und Twitter [www.twitter.com/BBBank\\_eG](http://www.twitter.com/BBBank_eG) erleichtern und verbessern für die Mitglieder den direkten Kontakt zur BBBank.

## **Bundesweites Filialnetz**

Die BBBank ist eine bundesweit tätige Genossenschaftsbank. 2016 eröffnete sie Filialen in Bremen und Hannover. Für 2017 ist eine Eröffnung in Saarbrücken geplant. Mit der Präsenz in allen Landeshauptstädten untermauert die BBBank ihren Anspruch, die Bank für Beamte und den öffentlichen Dienst in ganz Deutschland zu sein. In Kiel und Wiesbaden wurden die Filialen in größeren Einheiten gebündelt und die Standorte damit aufgewertet.

## **Beruf und Familie**

Die BBBank beschäftigt 1.669 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Teilzeitquote liegt bei 20 Prozent, die Ausbildungsquote bei 7 Prozent. Die BBBank ist seit 2011 mit dem Zertifikat audit "berufundfamilie" der gemeinnützigen Hertie Stiftung als familienfreundlicher Arbeitgeber ausgezeichnet.

### **Ihre Ansprechpartnerin**

Sandra Krismeyer • Vorstandsstab / Unternehmenskommunikation  
BBBank eG  
Herrenstraße 2–10 • 76133 Karlsruhe  
Internet: [www.bbbank.de](http://www.bbbank.de)

Telefon (07 21) 141-876  
Telefax (07 21) 141-1876  
E-Mail [presse@bbbank.de](mailto:presse@bbbank.de)